



# Perfil Idóneo de Servicio al Asociado

**“Por Favor Compréndeme”**

# ¿Qué fue lo que pasó?



- **Nos orientábamos al trabajo en equipo, pero de forma muy natural.**
- **Nos considerábamos parte de la empresa, y por tanto pensábamos como parte de ella en el largo plazo.**
- **Eramos amigos del asociado, nos hacíamos conocidos de nuestros usuarios.**
- **Trabajábamos por el bien de la cooperativa, y consecuentemente por el bien del asociado.**
- **Entregábamos amistad, sinceridad, naturalidad y transparencia.**
- **Nuestra intención –desde el contacto- era la de tener una sonrisa, “un gracias” del asociado.**
- **Procurábamos las relaciones humanas, el contacto, la satisfacción del asociado.**
- **Nos levántabamos con muchas ganas de ir a trabajar, con muchas ganas de servir, pero con mucho más ganas de aprender.**
- **Veíamos nuestro futuro con la Cooperativa.**
- **Nos preocupábamos del cliente interno, por el amigo.**



¿Cuenta nuestro personal,  
nuestros compañeros con  
ese perfil?



¿Cambió la Gente-los  
asociados?



¿Cambiaron nuestros  
Directivos?



¿Cambiaron los Líderes,  
la forma de Gerenciar?



¿Es otra generación,  
otra cultura, otro mundo?



Entonces ¿Qué pasó?





Perdimos el legado,  
Olvidamos lo elemental, lo  
práctico, la selección del  
personal idóneo para el  
puesto preciso.

# ¿Cómo valoramos hoy?



Test psicológicos que midan: